



*Luís  
de  
Oliveira*

# Relatório Inquérito à Satisfação dos Alunos Relativamente ao Curso e à Escola Ano Letivo 2023-2024

Data: 2024-07-24

O questionário foi preenchido pelos alunos entre os dias 23 de abril e 25 de junho. Foram colocadas questões de resposta fechada, com possibilidade de escolha entre 4 níveis de satisfação: (1- Discordo totalmente/Nada satisfeito; 2 – Discordo/Pouco satisfeito; 3 – Concordo/Satisfeito; 4 – Concordo totalmente/Muito satisfeito). No questionário também foram pedidas aos alunos sugestões de melhoria.

### 1.1. Análise de resultados e apresentação de comentários registados:

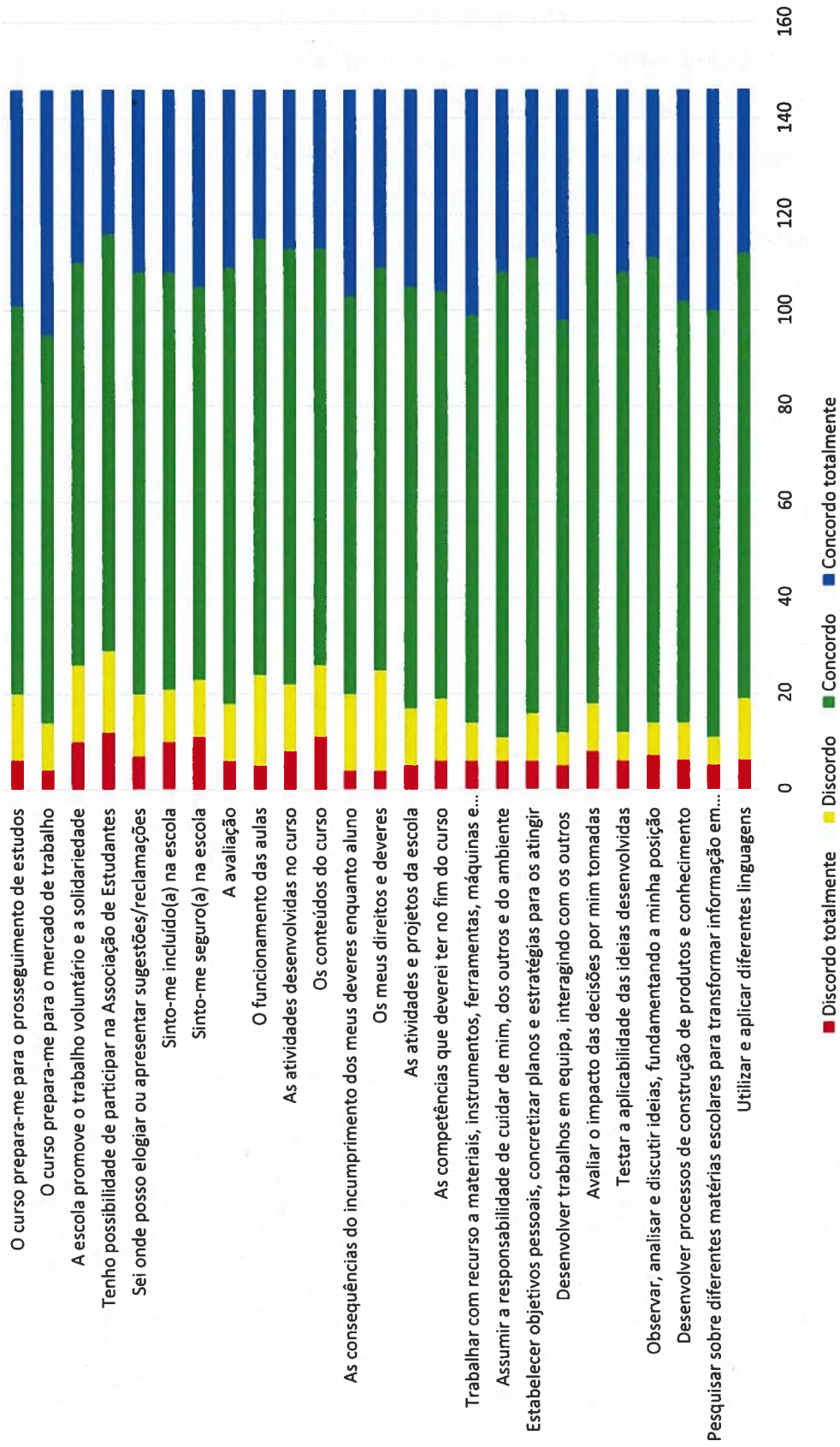
- ✓ Responderam ao questionário 146 alunos, num total de 165 inquiridos (88,5%), distribuídos da seguinte forma: 7 do curso Tratador de Animais em Cativeiro, 75 de Produção Agropecuária, 4 de Vitivinícola, 7 de Indústrias Alimentares, 11 de Jardinagem e Espaços Verdes, 30 de Cozinha e Pastelaria e 12 de Restaurante Bar;
- ✓ Tendo em conta a totalidade das respostas, o nível de satisfação médio foi de 3,11 e 85,84% das respostas encontravam-se nos níveis Concordo/Satisfeito ou Concordo totalmente/Muito Satisfeito;
- ✓ O nível médio de satisfação apresentou valores mais elevados nas questões relacionadas com “Cantina/Refeitório”; “Biblioteca”; “Serviços de Psicologia” “Espaços de aulas práticas”;
- ✓ O nível médio de satisfação apresentou valores inferiores a 3,0 nos itens: “Tenho possibilidade de emitir opinião sobre os conteúdos do curso; “Tenho possibilidade de participar na Associação de Estudantes”; “Espaços de convívio”; “Bar”; “Instalações para a prática desportiva”; “Casas de banho”; “Balneários”;
- ✓ 22 alunos registaram sugestões de melhoria relacionadas com:
  - Visitas de estudo, experiências de trabalho por 1 dia em empresas inovadoras em tempo letivo (4 registos)
  - Construção de um pavilhão/campo jogos, (pode ser em local distante do mosteiro) (3 registos)
  - Melhores condições nas casas de banho (3 registos)
  - Melhorar os balneários (3 registos)
  - Palestras com profissionais bem-sucedidos na área do curso (2 registos)
  - Mais aulas práticas (2 registo)
  - Atividades mais interativas (1 registo)
  - Responsabilizar os alunos pelo cuidado de certas áreas da escola (1 registo)
  - Os alunos deveriam de ter o poder de tomar algumas decisões (1 registo)
  - Aquisição de tratores novos (1 registo)
  - Novos espaços de lazer (1 registo)

*Lucas  
[Signature]*

- Melhorar o sinal de internet (1 registo)
- Melhores condições de limpeza e ventilação (1 registo)
- Ter mesmo uma associação de estudantes (1 registo)
- Ter uma rede para jogar voleibol (1 registo)
- Existirem mais grupos de trabalho, sendo um deles de voluntariado (1 registo)
- Espaço para proteger os alunos do frio (1 registo)
- Melhor funcionamento do GIAE (1 registo)
- Tentar concorrer a mais funcionários (1 registo)
- Mais tempo de aula (1 registo)

1.2. Contagem respostas por item:

Desenvolvimento de competências e participação



*Lucah  
N. O.  
P.*

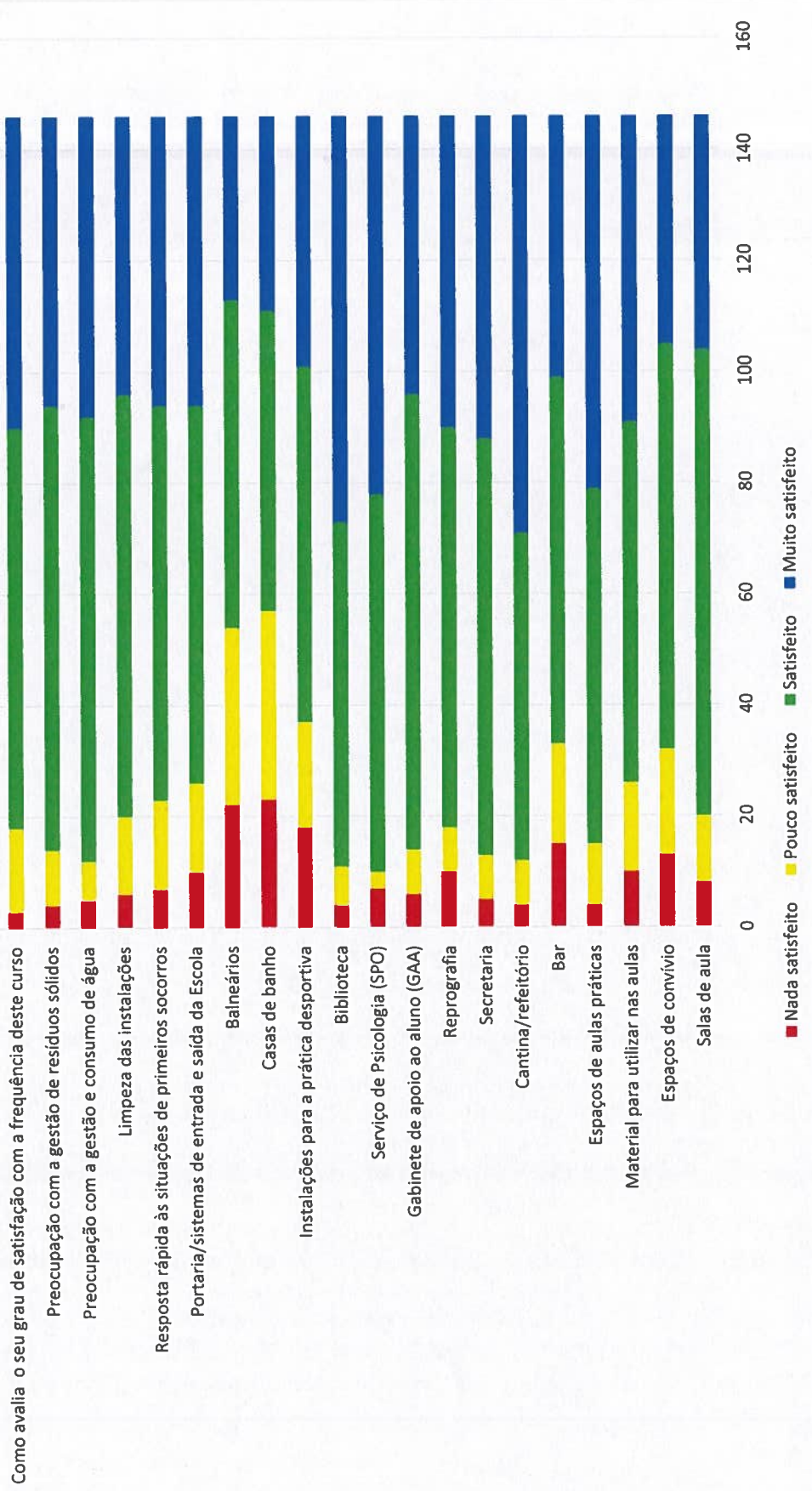


EDUCAÇÃO, CIÊNCIA  
E INOVAÇÃO

ANQEP

CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE  
EM INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

## Recursos Humanos e Físicos da Escola



Santo Tirso, 24 de julho de 2024  
A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

*Rita*



